

το ΙΚΑ εκσυγχρονίζεται

Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

...αυτόνομο νομικόν πρόσωπον δημοσίου δικαίου,
συσταθέν δυνάμει του Ν.6298/1934, εδρεύον εν
Αθήναις και τελούν υπό την ανωτέραν
εποπτείαν του Υπουργού Εργασίας.
Σκοπός αυτού, η προστασία των παρ' αυτό
παρασφαλισμένων κατά των κινδύνων, ασθενείας,
αναπηρίας, ατυχήματος, γήρατος κλπ.



ηλεκτρονικά... καινοτόμο

Ο Λ Ο Κ Λ Η Ρ Ω Μ Ε Ν Ο
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΙΚΑ
Ο Τ Ι Θ Α Θ Ε Λ Α Τ Ε Ν Α Γ Ν Ω Ρ Ι Ζ Ε Τ Ε ...



Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης

Πολυτεχνείου 12, 104 33, Αθήνα, τηλ.: 210 52 26 071, fax: 210 52 25 185,
e-mail: info@ika.gr, <http://www.ika.gr>



Μάθετε περισσότερα για το πρόγραμμα εκσυγχρονισμού στο www.ika.gr

• Τι είναι το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ);

Είναι ένα σύστημα αυτοματοποίησης, με εγκατεστημένο λογισμικό και δημιουργία σχετικών υποδομών, το οποίο εντάσσεται στο Πρόγραμμα Εκσυγχρονισμού του ΙΚΑ, με στόχο την αρτιότερη, ευκολότερη και αποδοτικότερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων μαζί του. Με τις διευκολύνσεις που παρέχουν τα νέα πληροφοριακά συστήματα, διαμορφώνεται ένα λειτουργικότερο περιβάλλον εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες μας, ενώ προοπτικά, μειώνονται δραστικά, οι γραφειοκρατικές διαδικασίες. Η έννοια "Ολοκληρωμένο", σημαίνει ότι το Σύστημα δεν αποτελείται απλά από μερικές επί μέρους εφαρμογές, αλλά αντιμετωπίζει όλες τις λειτουργίες ως ένα ενιαίο σύνολο.

- Αναβαθμίζει τις υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους του
- Δημιουργεί ένα πιο λειτουργικό περιβάλλον εξυπηρέτησης
- Αυτοματοποιεί και εκσυγχρονίζει τις διαδικασίες
- Περιορίζει τις γραφειοκρατικές διατυπώσεις

• Ποιους τομείς θα καλύψει το ΟΠΣ;

Οι σύγχρονες ανάγκες, η εξέλιξη της τεχνολογίας καθώς και η πολυπλοκότητα και ποικιλία των παρεχομένων από το Ίδρυμα υπηρεσιών, δημιούργησαν την ανάγκη εκσυγχρονισμού του, με στόχο την αναβάθμιση των παρακάτω υπηρεσιών, προς τους ασφαλισμένους, εργοδότες και λοιπούς συνεργαζόμενους φορείς.

- Ασφαλιστικές Εισφορές (Υπηρεσίες Συναλλαγής με τους Εργοδότες)
- Παροχές
- Υγεία (Διαχειριστικό Τμήμα)
- Οικονομική Διαχείριση
- Μητρώο Ασφαλισμένων

• Τι βελτιώσεις και οφέλη θα επιφέρει στη σημερινή λειτουργικότητα ως προς τον πολίτη;

Οι βελτιώσεις και τα οφέλη θα είναι σημαντικά. Θα περιοριστεί η γραφειοκρατία και τα λάθη στις συναλλαγές, ενώ θα βελτιωθεί συγχρόνως η πληροφόρηση και η ταχύτητα εξυπηρέτησης.

• Ο πολίτης, είτε είναι ασφαλισμένος, είτε εργοδότης, πότε θα διαπιστώσει τις βελτιώσεις που θα γίνουν;

Ήδη, με το σύστημα των Αναλυτικών Περιοδικών Δηλώσεων (ΑΠΔ) που αντικατέστησε τα ένσημα, οι Ασφαλισμένοι και οι Εργοδότες έχουν διαπιστώσει τα πρώτα θετικά αποτελέσματα του νέου τρόπου λειτουργίας του ΙΚΑ: Οι Ασφαλισμένοι, λαμβάνουν σε τακτά χρονικά διαστήματα το «Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης», ενώ μία φορά το χρόνο λαμβάνουν την «Αυτοκόλλητη Ετικέτα», η οποία αποδεικνύει την ασφαλιστική τους ικανότητα. Οι Εργοδότες, επίσης, χωρίς να μεταβούν στο Υποκατάστημα, μπορούν να υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω INTERNET και να πληρώνουν τις υποχρεώσεις τους μέσω των Τραπεζών.

Με την εγκατάσταση του ΟΠΣ στα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ θα υπάρξουν επιπλέον βελτιώσεις, οι οποίες θα είναι άμεσα ορατές (π.χ. μείωση αναγκαιότητας μετάβασης στα Υποκαταστήματα, απεξάρτηση στην εξυπηρέτηση από ένα μόνο σημείο κλπ), ενώ στη συνέχεια θα υπάρξουν ανακατατάξεις στην αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Παράλληλα, το ΙΚΑ συνεχίζει να υλοποιεί περαιτέρω δράσεις που βελτιώνουν τις συναλλαγές με τους πολίτες, όπως π.χ. τη χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας και την ανάπτυξη πρόσθετων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους συνταξιούχους.

• Θα εξακολουθήσουν να υπάρχουν «ουρές» στις συναλλαγές των ασφαλισμένων με τις Διοικητικές Μονάδες του ΙΚΑ;

Στην αρχή, ίσως παρατηρηθεί ότι θα απαιτείται κάποιος μεγαλύτερος χρόνος εξυπηρέτησης, ο οποίος θα οφείλεται κυρίως στη διαδικασία εξοικείωσης των συναλλασσομένων και των εργαζομένων του κάθε Υποκαταστήματος με το νέο σύστημα. Αυτό όμως δεν πρόκειται να έχει διάρκεια. Στη συνέχεια η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων θα χρειάζεται σαφώς λιγότερο χρόνο και επομένως, η διεκπεραίωση των συναλλαγών θα γίνεται απλούστερα και ευκολότερα. Το σημαντικότερο όμως, είναι, ότι το σύστημα τυποποιεί την κάθε συναλλαγή, ενσωματώνοντας το σύνολο της σχετικής κατά περίπτωση νομοθεσίας και επιλέγει την κατά περίπτωση λύση για κάθε Ασφαλισμένο, ανάλογα με το αίτημά του.

• Το ΙΚΑ διαθέτει την απαραίτητη εμπειρία για την εκπόνηση ενός τέτοιου μεγάλου έργου;

Το ΙΚΑ, είναι ο μεγαλύτερος ασφαλιστικός φορέας της χώρας μας και έχει αποδείξει ότι διαθέτει και τις επιστημονικές δυνατότητες, αλλά και το έμπυχο δυναμικό, για να επωμιστεί ένα τόσο μεγάλο έργο, όπως είναι αυτό του Προγράμματος Εκσυγχρονισμού και ειδικότερα του ΟΠΣ.



κότερα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Αξιοποιώντας με τον καλύτερο τρόπο τις ευκαιρίες χρηματοδότησης που πρόσφερε το Β' ΚΠΣ, κινητοποίησε ένα μεγάλο αριθμό εμπειρικών εσωτερικών στελεχών, τα οποία συνεπικουρούμενα από εξειδικευμένες εταιρίες στο χώρο της οργάνωσης, του λειτουργικού ανασχεδιασμού, των μελετών, της διαχείρισης έργων και του ανθρώπινου δυναμικού, ολοκλήρωσαν με επιτυχία όλες τις φάσεις των μελετών, της εφαρμογής των διαδικασιών και της απαραίτητης αλλαγής των υποδομών. Ήδη το σύστημα εγκαθίσταται πιλοτικά και αρχίζει να εφαρμόζεται.

• Το ΟΠΣ εφαρμόστηκε στην αρχή πιλοτικά;

Για πολύ μεγάλα έργα, όπως είναι αυτό του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, κάτι τέτοιο ήταν απαραίτητο και πράγματι, εφαρμόστηκε δοκιμαστικά σε τρία τοπικά Υποκαταστήματα του ΙΚΑ Αλεξάνδρας, Παγκρατίου και Δάφνης. Τα συμπεράσματα από αυτή τη δοκιμαστική εφαρμογή του ΟΠΣ ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητικά, γεγονός που οδήγησε στη δεύτερη φάση, αυτήν της εξαπλώσεώς του. Οι διαδικασίες δρομολογήθηκαν ήδη με αυστηρή τυποποίηση και προγραμματισμό και το ΟΠΣ αρχίζει πλέον να καλύπτει κι άλλα Υποκαταστήματα του Ιδρύματος.

• Ποια Υποκαταστήματα εντάσσονται τώρα;

Εντάσσονται άμεσα, ή θα ενταχθούν μέχρι 31.12.2003, τα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ **Συντάγματος, Νέου Κόσμου, Πλατείας Απτικής, Αμφιθέας, Καλλιθέας, Κεραμεικού, Ηρακλείου Απτικής, Ιλίου και Περιστερίου**. Μετά τις πρώτες 3 τριάδες Υποκαταστημάτων και μέχρι τα τέλη Μαρτίου 2004 έχουν προγραμματιστεί να ενταχθούν τα εξής Υποκαταστήματα: **Πλατείας Ομοנוίας, Πατησίων, Ζωγράφου, Χαλανδρίου, Αμαρουσίου και Γλυφάδας** για την Αθήνα, **25^{ης} Μαρτίου, Πύλης Αξίου, Καλαμαριάς, Τούμπα, Εύοσμου και Ιωνίας** για τη Θεσσαλονίκη.

• Η μετάβαση κάθε Υποκαταστήματος στο καινούριο σύστημα θα γίνει αυτόματα;

Θα γίνεται κυρίως στη διάρκεια του Σαββατοκύριακου, με πιθανότητα να απαιτηθεί μια ακόμα εργάσιμη μέρα, έτσι ώστε να μη δημιουργηθεί οποιοδήποτε πρόβλημα στους συναλλασσομένους μαζί μας. Παράλληλα, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε αυτό να επιδράσει όσο το δυνατόν λιγότερο στις τακτικές ή έκτακτες ανάγκες επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Είναι σημαντικό να τονιστεί, ότι, το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του ΙΚΑ, το οποίο συνέβαλε ήδη αποφασιστικά στην επιτυχημένη πιλοτική λειτουργία, αποτελεί και στη συνέχεια της επέκτασης του ΟΠΣ, τον κύριο άξονα εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες του κάθε Υποκαταστήματος.

• Επαρκεί ο χρόνος των 48 ή των 72 ωρών για να γίνει η μετάβαση στο νέο σύστημα;

Είναι ο ελάχιστος δυνατός χρόνος που απαιτείται, προκειμένου να γίνουν όλες οι οργανωτικές, χωροταξικές και λειτουργικές διευθετήσεις, ώστε τα Υποκαταστήματα από την πρώτη μέρα λειτουργίας του συστήματος να μπορέσουν να εξυπηρετήσουν αποτελεσματικά τους συναλλασσομένους.



• Αν πρέπει εκείνη τη συγκεκριμένη μέρα να πληρωθούν ληξιπρόθεσμες οφειλές τι θα συμβεί; Θα επιβαρυνθούν οι συναλλασσόμενοι με πρόστιμα;

Καμία επίπτωση δεν πρόκειται να υπάρξει. Η ημερομηνία καταβολής, η οποία ενδεχομένως συμπίπτει με την ημέρα που το Υποκατάστημα δε θα λειτουργεί, θα μεταφερθεί στην επόμενη εργάσιμη.

• Οι εργοδότες πώς θα υποβάλλουν τις ΑΠΔ της επιχείρησής τους;

Η ίδια ρύθμιση θα ισχύσει και γι' αυτή την περίπτωση. Οι ΑΠΔ, οι οποίες ενδεχομένως θα πρέπει να υποβληθούν την ημέρα που το Υποκατάστημα δε θα λειτουργεί, θα υποβληθούν την επόμενη εργάσιμη ημέρα.



Ισχυρή Κοινωνική Ασφάλιση